



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ГОСЖИЛНАДЗОР)

Козловская ул., д. 39А, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 35-21-50. Факс (8442) 35-21-46. E-mail: volga_gzhi@volganet.ru

04-01-06-02/1542 от 14.09.2023

Главам муниципальных районов
и городских округов
Волгоградской области

Уважаемые коллеги!

Направляю в ваш адрес информацию о работе абонентских участков регионального оператора ООО "ЭкоЦентр" по вопросам заключения договоров на вывоз твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) юридическими лицами, а также по начислениям платы за указанную услугу физическим лицам.

Абонентские участки оказывают услуги по следующим адресам:

город Волгоград (главный офис) ул. Краснознаменная, 12, 4 этаж, 17 каб. время работы: работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин тел.(8442) 230-230;

город Волгоград, (Тракторозаводской абонентский участок) ул. Ополченская, 6, время работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин, телефон: +7-961-691-18-91;

город Волгоград (Советский абонентский участок) проспект Университетский, 64 время работы: работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин, телефон +7-961-691-18-87;

город Волгоград, (Красноармейский абонентский участок) бульвар Энгельса, 26а, время работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин, телефон: +7-961-691-18-95;

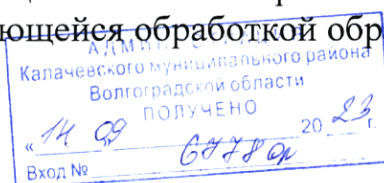
город Волжский, ул. Московская, 3, этаж 3, время работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин, телефоны: +7-961-691-18-80; +7-961-691-18-84;

город Камышин, ул. Ленина, 34, время работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин, телефоны: +7-961-691-18-66;+7-961-691-18-68;

город Урюпинск, пр. Ленина, 76, время работы: понедельник – суббота с 8 ч 30 мин до 19 ч 00 мин, телефон: +7-961-691-18-73.

Для направления пакета документов по заключению договора на вывоз ТКО ООО "ЭкоЦентром" создан электронный адрес: vlg_ekocentr@clean-rf.ru;

По вопросам оказание услуг по обращению с ТКО региональным оператором открыт "Контакт – Центр" занимающейся обработкой обращений



физических лиц и хозяйствующих субъектов, а так же информации в части качества оказываемой услуги по вывозу ТКО на территории Волгоградской области.

"Контакт-Центр" осуществляет прием звонков с 08 ч 00 мин до 20 ч 00 мин ежедневно по многоканальному телефону (8442)230-230, +7-937-096-88-48, +7-960-879-74-03.

Также для жителей Волгоградской области, за исключением города Волгограда прием звонков осуществляет ООО "МРЦ" по горячей линии (8442) 326-000 с понедельника по пятницу с 08 ч 00 мин до 17 ч 00 мин.

Дистанционно потребитель может оставить электронное обращение по вопросам вывоза ТКО на сайте: Моймрц34.рф и es0.clean-rf.ru.

Дополнительно прием потребителей, собственников жилых помещений города Волгограда по вопросам расчетов услуги "Обращение с ТКО" оказываемой ООО "ЭкоЦентр" осуществляет "АО ИВЦ ЖКХ и ТЭК" (сайт www.ivc34.ru) с понедельника по четверг с 08 ч 00 мин до 12 ч 00 мин и с 12 ч 48 мин до 17 ч 00 мин, в пятницу с 08 ч 00 мин до 12 ч 00 мин и с 12 ч 48 мин до 16 ч 00 мин, суббота, воскресенье выходной по адресам:

Тракторозаводской район, ул. Клименко, 7;
 Краснооктябрьский район, ул. Штеменко, 5;
 Дзержинский район, пр. Жукова, 145;
 Центральный район, ул. Циолковского, д. 9а - 1 этаж;
 Центральный район, ул. Пархоменко, 27;
 Ворошиловский район, ул. Рабоче-Крестьянская, 44;
 Советский район, ул. Волгоградская, 13 (пос. М. Горького);
 Кировский район, ул. 64 Армии, 34;
 Красноармейский район, ул. 50 лет Октября, 13

Для потребителей Волгоградской области информацию об указанной услуге осуществляет ПАО "Волгоградэнергообеспечение" по графику: вторник, четверг с 08 ч 00 мин до 12 ч 30 мин и с 13 ч 15 мин до 17 ч 00 мин, пятница с 08 ч 00 мин до 12 ч 30 мин по адресам:

город Волжский, ул. Мира, 36 "Ж";
 город Камышин, ул. Красная, 28;
 город Михайловка, ул. Поперечная, д.1;
 город Урюпинск, ул. Советская, д. 45;
 город Фролово, ул. Московская, 8/53
 Алексеевский район, ст. Алексеевская, пер. Юбилейный, 23;
 Быковский район, р.п. Быково, ул. Воровского, 23а;
 Городищенский район, р.п. Городище, ул. Нефтяников, д. 28;
 Даниловский район, р.п. Даниловка, ул. Мордовцева, 40б;
 Дубовский район, г. Дубовка, ул. Шишлянникова, 109;
 Еланский район, р.п. Елань, ул. Вокзальная, 63а;
 Жирновский район, г. Жирновск, ул. Строителей, 6;
 Иловлинский район, пгт. Иловля, ул. Ковалевых, 3б;
 Калачевский район, г. Калач-на-Дону, б-р 300-летия Калача, 3а;
 Киквидзенский район, ст. Преображенская, ул. Мира, 10б;

Клетский район, ст. Клетская, ул. Покальчука, 6а;
Котельниковский район, г. Котельниково, ул. Ремизова, 26а;
Котовский район, г. Котово, ул. Мира, д.193/2;
Кумылженский район, ст. Кумылженская, Энергетиков 2а;
Ленинский район, г. Ленинск, ул. Ленина, 320;
Нехаевский район, ст. Нехаевская, ул. Пушкина, 23;
Николаевский район, г. Николаевск, ул. Молодежная, д. 31;
Новоаннинский район, г. Новоаннинский, ул. П. Лумумбы, 95;
Новониколаевский район, р.п. Новониколаевский, ул. Советская,42;
Октябрьский район, р.п. Октябрьский, ул. Комсомольская,5;
Ольховский район, с. Ольховка, ул. Пролетарская, 2;
Палласовский район, г. Палласовка, ул. Ушакова, 27а;
Руднянский район, р.п. Рудня, ул. Совхозная, д. 5, кв. 1;
Светлоярский район, г. Волгоград, ул. Фадеева, 25;
Серафимовичский район, г. Серафимович, ул. Серафимовича, 60;
Среднеахтубинский район, р.п. Средняя Ахтуба, ул.Промышленная, 6а;
Старополтавский район, с. Старая Полтавка, ул. Победы, 13;
Суровикинский район, г. Суровикино, ул. Ленина, 92;
Чернышковский район, р.п. Чернышковский, ул. Техническая, 1.

Руководитель

С.В. Данилов