

Публичное
акционерное
общество



E-mail: Post@energосale.ru ИНН/КПП 3445071523/785150001

Юридический и почтовый адрес: РОССИЯ 400001, г. Волгоград, улица Козловская, 14	ОКПО 74921744 ОКВЭД 35.14 ОГРН 1053444090028	р/сч. 40702810600000041570 Банк ГПБ (АО) БИК 044525823 к/сч. № 30101810200000000823	Телефон (8442)26-26-26 Факс (8442) 94-63-56
--	--	--	--

Исх. от 11.04.2022 № 13/3856

О цифровизации

Заместителю Губернатора Волгоградской
области
О.Д. Николаеву

400066 г. Волгоград, ул. Новороссийская, 15

Уважаемый Олег Дмитриевич!

ПАО «Волгоградэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком электрической энергии и мощности на территории Волгоградской области. Основным видом деятельности ПАО «Волгоградэнергосбыт» является оптовая покупка и реализация электрической энергии на розничном рынке промышленным и прочим потребителям, в том числе, **социально-значимым организациям и населению** на территории Волгоградской области на основе договоров энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии).

На данный момент ПАО «Волгоградэнергосбыт» как и другие жилищно-коммунальные организации сконцентрированы на модернизации текущих биллинговых систем, систем взаимодействия с потребителями, контакт-центров и порталов самообслуживания. По сути, наша организация находится на этапе подготовки основы для цифровизации.

В России цифровизация достигла огромных масштабов, электронные сервисы облегчили будни жителей, и избавили многих от необходимости стоять в очередях для оформления различных документов.

Так, в период пандемии, значительная часть жизни переместилась в интернет - дистанционное обучение и работа в режиме онлайн стали привычными. Выросла популярность интернет-покупок, видео- и аудиосервисов, получения электронных госуслуг. Удаленными сервисами стали пользоваться даже самые консервативные граждане.

Цифровая трансформация в энергетике изначально призвана стать важной частью цифровой экономики. Так, в п. 11 указа Президента РФ Владимира Путина от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» цифровая реорганизация энергетической инфраструктуры названа одним из приоритетных направлений развития.

ПАО «Волгоградэнергосбыт» реализует программу цифровизации, направленную на совершенствование следующих цифровых сервисов для абонентов компании:

- Личный кабинет на сайте компании;

- Мобильное приложение;
- Чат боты Viber, Telegram.

Используя сервисы, абоненты ПАО «Волгоградэнерго» могут дистанционно направить заявления (на перерасчет, на внесение изменений в данные лицевого счета, на замену/установку прибора учета, на возврат или перенос денежных средств), оплатить за потребленную электрическую энергию без комиссии, оформить договор, подписаться на получение квитанции в электронном виде и многое другое.

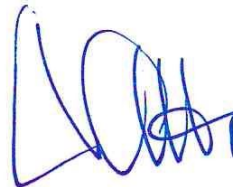
Обращаюсь к Вам с просьбой оказать содействие в информировании сотрудников подведомственных структур по реализованным цифровым сервисам ПАО «Волгоградэнерго».

Также прошу Вас рассмотреть возможность централизованного размещения информационного баннера на сайтах городских и районных администраций Волгоградской области (Приложение или ссылка для скачивания баннера https://drive.google.com/file/d/1YwwTq3b92gTNgm0_J7BQ69WZE8c4fC9r/view?usp=sharing).

Приложение:

- макет информационного баннера в печатном и электронном виде – на 1 лист. в 1 экз.

Генеральный директор



Д.М. Кауль

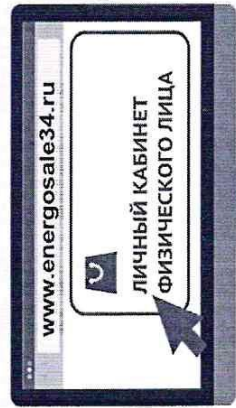


УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ ПАО «ВОЛГОГРАДЭНЕРГОСБЫТ»!

Зарегистрируйтесь в личном кабинете компании, чтобы всегда быть на связи!
Это вас ни к чему не обязывает, но при этом гарантирует, что мы сможем оперативно направлять вам всю необходимую информацию, связанную с какими-либо изменениями и с новыми возможностями цифровых сервисов компании.

ИНСТРУКЦИЯ: КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

1. НА ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЕ САЙТА ENERGOALE34.RU
КЛИКНИТЕ КНОПКУ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ФИЗИЧЕСКОГО
ЛИЦА» ИЛИ НАВЕДИТЕ ЭКРАН СМАРТФОНА НА QR-КОД,
И ВЫ СРАЗУ ПЕРЕЙДЕТЕ НА НУЖНУЮ СТРАНИЦУ



Номер лицевого счета

Введите e-mail

Введите e-mail повторно

Введите номер мобильного тел

Получить код подтверждения >>

2.
НА СТРАНИЦЕ
РЕГИСТРАЦИИ
ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУ:
НОМЕР
ЛИЦЕВОГО СЧЕТА, E-MAIL
И НОМЕР МОБИЛЬНОГО
ТЕЛЕФОНА.
ПОСЛЕ ЧЕГО
ПОДТВЕРДИТЕ
РЕГИСТРАЦИЮ С
ПОМОЩЬЮ КОДА,
КОТОРЫЙ МЫ
ОТПРАВИМ НА ВАШ
E-MAIL

После регистрации вам будут доступны все возможности личного кабинета на сайте компании или в мобильном приложении «Волгоградэнергосбыт». Вы сможете оплачивать счета без комиссии, передавать показания прибора учета, оперативно отслеживать всю информацию по вашему лицевому счету, получать электронные квитанции, направлять заявления и обращения и т.д. Всё для вашего удобства!